

## ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ НА VENDOR.COM.MK

Ви благодариме што покажавте интерес за [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk), веб-платформа администрирана од ВЕНДОР ДООЕЛ увоз-извоз Скопје (во натамошниот текст: ВЕНДОР). ВЕНДОР како контролор на лични податоци посветува големо внимание на почитување на приватноста и заштитата на личните податоци, заради што целосно ја заслужуваме Вашата доверба. Заштитата на личните податоците е наш приоритет, па затоа Ве молиме внимателно да ја прочитате оваа политика за приватност.

Ве информираме дека можете да ја посетите нашиот веб-сајт и без да ги откриете Вашите лични податоци, меѓутоа, доколку сакате да се регистрирате како наш корисник, неопходно е да ги обработуваме Вашите лични податоци. Личните податоци на корисниците на нашиот веб-сајт се обработуваат во согласност со Законот за заштита на личните податоци<sup>1</sup>.

Со оваа политика за приватност, Ве информираме за природата, обемот и целта за која ги собираме, користиме и обработуваме Вашите лични податоци, за начинот на кој ги штитиме Вашите лични податоци, како и за Вашите права што произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци.

ВЕНДОР, како контролор на лични податоци, применува голем број технички и организациски мерки за да обезбеди целосна заштита на личните податоци кои се обработуваат преку овој веб-сајт. Сепак, имајте предвид дека не може да се гарантира апсолутна заштита кога се доставуваат лични податоци преку Интернет.

1. Дефиниции
  2. Назив и адреса на контролорот
  3. Офицер за заштита на личните податоци
  4. Како ги применуваме начелата за заштита на личните податоци?
  5. Која е правната основа и целта за обработка на Вашите лични податоци?
  6. Кои категории на лични податоци ги обработуваме?
  7. Колачиња (Cookies)
  8. Собирање на општи податоци и информации
  9. Линкови до други страници
  10. Заштита на личните податоци при користење на Google Analytics
  11. Заштита на личните податоци при користење на сРau модулот на CaSys како обработувач за плаќање
  12. Дали вршиме пренос на лични податоци?
  13. Во кој рок ги чуваме личните податоци
  14. На кој начин ги штитиме Вашите лични податоци?
  15. На кој начин ја ограничуваме обработката на Вашите лични податоци?
  16. Дали донесуваме одлуки врз основа на автоматска обработка на податоци?
  17. Дали и на кого ги откриваме Вашите лични податоци согласно закон?
  18. Кои се Вашите права како субјекти на лични податоци?
  19. Дали постои возрасна граница за користење на [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk)?
  20. Измени во Политиката за приватност
  21. Право на поднесување барање до Агенција за заштита на личните податоци
1. Дефиниции

Нашата политика за приватност се заснова на термините што ги користи Законот за заштита на личните податоци (во натамошниот текст: ЗЗЛП). Таа треба да биде

<sup>1</sup> „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 42/20.

разбирлива за нашите посетители и корисници. За да бидеме сигурни дека навистина е така, прво ќе ги објасниме поимите што ги користиме. Во оваа политика за приватност, меѓу другото, ги користиме следниве поими:

### **Личен податок**

Под личен податок се подразбира секоја информација која се однесува на идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува (субјект на лични податоци), а физичко лице кое може да се идентификува е лице чиј идентитет може да се утврди директно или индиректно, посебно врз основа на идентификатор како што се име и презиме, матичен број на граѓанинот, податоци за локација, идентификатор преку интернет, или врз основа на едно или повеќе обележја специфични за неговиот физички, физиолошки, генетски, ментален, економски, културен или социјален идентитет.

### **Субјект на личните податоци**

Субјект на личните податоци е идентификувано или физичко лице кое може да се идентификува, чии лични податоци ги обработува контролорот одговорен за обработка на личните податоци.

### **Обработка на личните податоци**

Обработка на личните податоци е секоја операција или збир на операции кои се извршуваат врз личните податоци, или група на лични податоци, автоматски или на друг начин, како што се: собирање, евидентирање, организирање, структурирање, чување, приспособување или промена, повлекување, консултирање, увид, употреба, откривање преку пренесување, објавување или на друг начин правење достапни, усогласување или комбинирање, ограничување, бришење или уништување.

### **Ограничување на обработката на податоците**

Ограничување за обработката на личните податоци е означување на личните податоци кои се чуваат, а со цел ограничување на нивната обработка во иднина.

### **Профилирање**

Профилирање е секоја форма на автоматска обработка на лични податоци, која се состои од користење на лични податоци за оценување на одредени лични аспекти поврзани со физичкото лице, а особено за анализа или предвидување на аспекти кои се однесуваат на извршување на професионалните обврски на тоа физичко лице, неговата економска состојба, здравје, лични преференции, интереси, доверливост, однесување, локација или движење.

### **Псевдонимизација**

Псевдонимизација е обработка на личните податоци на таков начин што личните податоци не можат повеќе да се поврзат со одреден субјект без да се користат дополнителни информации, под услов таквите дополнителни информации да се чуваат одделно и да подлежат на технички и организациски мерки со кои ќе се обезбеди дека личните податоци не се поврзани со идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува.

### **Контролор**

Контролор е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело, кое самостојно или заедно со други ги утврдува целите и начинот на обработка на личните податоци, а кога целите и начинот на обработка на личните податоци се утврдени со закон, со истиот закон се определуваат контролорот или посебните критериуми за негово определување.

### **Обработувач**

Обработувач е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело кое ги обработува личните податоци во име на контролорот.

### **Корисник**

Корисник е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело на кое му се откриваат личните податоци без разлика дали е тоа трето лице или не. Меѓутоа, органите на државната власт и државните органи на кои им се откриваат личните податоци во рамките на посебна истрага во согласност со закон, не се сметаат за корисници, при што обработката на овие податоци од овие органи мора да биде во согласност со важечките правила за заштита на личните податоци според целите на таа обработка.

### **Трето лице**

Трето лице е секое физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело, кое не е субјект, контролор, обработувач или лице, кое под директно овластување на контролорот или обработувачот е овластено да ги обработува податоците.

### **Согласност**

Согласност на субјектот е секоја слободно дадена, конкретна, информирана и недвосмислена изјава на волја, преку изјава или јасно потврдено дејствие, а со кои се изразува согласност за обработка на неговите лични податоци.

## **2. Назив и адреса на контролорот**

ВЕНДОР ДООЕЛ увоз-извоз Скопје  
ул. 1606 бр.2/3-5 Скопје  
Република Северна Македонија  
Телефон: 070321015  
Е-маил адреса: [Info@vendor.com.mk](mailto:Info@vendor.com.mk)  
Веб страница: <https://vendor.com.mk>

## **3. Офицер за заштита на личните податоци**

Име и презиме: Ивана Бибановска  
Контакт телефон: 075 306 801  
Е-маил адреса: [legal@vendor.com.mk](mailto:legal@vendor.com.mk)

Секој посетител или корисник на овој веб-сајт, може директно да контактира со нашиот офицер за заштита на лични податоци за какви било прашања и предлози во врска со заштитата на личните податоци.

#### **4. Како ги применуваме начелата за заштита на личните податоци?**

##### **Законит, фер и транспарентен начин на обработка на личните податоци**

Вашите лични податоци на веб-сајтот ги собираме и обработуваме врз основа на Ваша согласност, заради исполнување на договорна обврска како што е дефинирано во Условите за користење на [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk) или заради исполнување на законска обврска. (Закон за трговија, Закон за електронска трговија, Законот за заштита на потрошувачи, Закон за електронски документи, електронска идентификација и доверливи услуги, Закон за облигациони односи).

##### **Ограничување на целта на обработката на личните податоци**

Вашите лични податоци на веб-сајтот ги собираме и обработуваме за цели на регистрација и креирање на Ваш профил за отворање на онлајн продавница, за онлајн купување, за контакт со нас, за добивање на пораки за нашите новости и поволности. Вашите лични податоци не се предмет на натамошна обработка за цели различни од првично дефинираните.

##### **Ограничување на обемот на личните податоци**

Обработката на вашите лични податоци е ограничена само на оние податоци кои се неопходни за да се исполнат целите на обработката. Обемот на личните податоци е соодветен на она што е потребно за исполнување на целите, определени во точка 15 од оваа политика за приватност. Доколку се појави потреба за дополнителна обработка на Вашите лични податоци, ќе Ве информираме и ќе побараме Ваша согласност за таа дополнителна обработка.

##### **Точност на личните податоци**

Спроведуваме разумни мерки за потврдување на точноста, за исправка и/или бришење на неточните лични податоци кои ги обработуваме. Покрај овие мерки, Ви овозможуваме да го остварите Вашето право да побарате исправка, дополнување или бришење на личните податоци на лесен и едноставен начин.

##### **Ограничување на роковите на обработка на личните податоци**

Водиме грижа, Вашите лични податоци да се чуваат во роковите предвидени во точка 13 од оваа Политика за приватност. По изминувањето на роковите или по исполнување на целта за обработката, Вашите лични податоци се бришат.

##### **Интегритет и доверливост на личните податоци**

Преземаме соодветни технички и организациски мерки за заштита на личните податоци што се собираат преку овој веб-сајт од неовластен пристап, незаконско откривање и уништување на податоците. Пристапот до личните податоци е ограничен само на лицата кои се посебно овластени за тоа.

## 5. Која е правната основа и целта за обработка Вашите лични податоци?

Нашиот веб-сајт собира лични податоци исклучиво од субјектите на лични податоци (корисниците).

### **Правна основа**

Правна основа за обработка на Вашите лични податоци на нашиот веб-сајт преку формата „Креирај е-продавница“ или „Регистрирај се“ е Вашата согласност.

### **Цели**

Преку формата „Креирај е-продавница“ или „Регистрирај се“ ги обработуваме Вашите лични податоци за цели на отворање на Ваша онлајн продавница и/или онлајн купување од регистрираните е-продавници на <https://vendor.com.mk>, но и за Ваше информирање за нашите понуди, новости и поволности (директен маркетинг), доколку претходно се согласите со тоа.

## 6. Кои категории на лични податоци ги обработуваме?

### **„Креирај е-продавница“ или „Регистрирај се“**

Доколку сакате да се регистрирате на нашиот веб-сајт, потребно е да ги внесете Вашите лични податоци:

- име и презиме,
- датум на раѓање
- податоци за контакт (електронска адреса, телефон)
- лозинка
- IP адреса (се зачувува автоматски)

При креирањето на е-продавница, Ви нудиме можност да се согласите со Условите на користење на услугите на <https://vendor.com.mk> и со оваа Политика за приватност, но и можност да се согласите да добивате известувања за нашите понуди, новости и поволности (директен маркетинг).

### **Најави се:**

Откако сте веќе регистрирани на нашиот веб-сајт, за да се најавите, потребно е да ги внесете Вашите лични податоци:

- електронска адреса
- лозинка
- IP адреса (се зачувува автоматски)

Со најавување на нашиот веб-сајт, се зачувува IP адресата доделена од давателот на Интернет услуги и датумот и времето на Вашето најавување. Ова е единствениот начин да се спречи злоупотребата на нашите услуги и да се овозможи истрага за сторена повреда, доколку е потребно. Зачувувањето на овие податоци е потребно за наша заштита. Овие податоци нема да бидат откриени на трета страна, освен ако се откријат за цели на кривично гонење или ако постои друга законска обврска за нивно откривање.

Со доброволно внесување на личните податоци, нудиме регистрација на корисниците на нашиот веб-сајт. Регистрираните корисници можат во секое време да направат

исправка на личните податоци внесени при регистрацијата или целосно да ги избришат личните податоци од нашата база на податоци.

#### **“Newsletter”:**

Доколку се регистрирате за добивање на нашите промотивни содржини преку формата за “Newsletter” потребно е да ги внесете Вашите лични податоци:

- електронска адреса

## **7. Колачиња (Cookies)**

Нашиот веб-сајт користи колачиња. Колачињата се текстуални датотеки зачувани во Вашиот информациски систем преку веб пребарувачот. Многу колачиња содржат таканаречен ИД на колачето - единствен идентификатор на колачето, кој се состои од низа карактери преку кои посетените веб страници ги разликуваат веб пребарувачите на нивните корисници од другите веб пребарувачи, а со помош на единствениот идентификатор на колачето.

Со користење на колачиња на нашиот веб-сајт, Ви нудиме подобри услуги Вам, на корисниците. Колачињата ни овозможуваат, да ги препознаваме корисниците на нашиот веб-сајт. Целта на ова е да Ви го олесниме користењето на нашиот веб-сајт. Доколку користите колачиња на нашиот веб-сајт, не мора секогаш кога пристапувате до веб-сајтот да внесувате податоци за пристап, затоа што ги преземате од веб-сајтот и колачето е зачувано на Вашиот информациски систем.

Како корисник, можете во секое време да спречите поставување на колачиња преку нашиот веб-сајт со користење на соодветна поставка на веб пребарувачот или трајно да го одбиете поставувањето колачиња, а може и веќе поставените колачиња да ги избришете во кое било време преку веб пребарувачот или други софтверски програми. Ако го исклучите поставувањето колачиња преку веб пребарувачот, не ќе може во целост да ги користите сите функции на нашиот веб-сајт.

Повеќе информации се достапни во Политиката за колачиња на ВЕНДОР (<https://vendor.com.mk/cookie-policy>)

## **8. Собирање на општи податоци и информации**

Нашиот веб-сајт собира низа општи податоци и информации кога пристапувате до неа. Овие општи податоци и информации се зачувани во лог фајловите (датотеките) на серверот. Собраните податоци и информации може да се однесуваат на (1) видот на веб пребарувачот и користените верзии, (2) оперативниот систем што го користи системот за пристап, (3) веб страницата од која системот за пристап пристапува до нашиот веб-сајт, (4) датумот и времето на пристап до веб страницата, (5) адресата на Интернет протоколот (IP адресата), (6) давателот на Интернет услуги на системот за пристап и (7) други слични информации што можат да се користат во случај на напад врз нашиот информациски систем.

При користење на овие општи податоци и информации, не донесуваме заклучоци за корисникот. Наместо тоа, овие информации ни се потребни за (1) правилно да ја испорачаме содржината на нашиот веб-сајт, (2) да ја оптимизираме содржината на



нашиот веб-сајт, (3) да обезбедиме долгорочна одржливост на нашиот информациски систем и технологијата на веб-сајтот, и (4) да им ги дадеме на органите за спроведување на законот информациите потребни за гонење во случај на сајбер-напад. Затоа, анонимно анализираме и собираме статистички податоци со цел да обезбедиме оптимално ниво на заштита на личните податоци што ги обработуваме. Анонимните податоци од лог фајловите (датотеките) на серверите се зачувуваат одделно од Вашите лични податоци.

### **1. Линкови до други страници**

При користењето на [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk) може да Ви бидат прикажани линкови до други страници со кои не управуваме ние. Доколку кликнете на линк на трето лице, ќе бидете насочени кон страницата на третото лице. Ве советуваме да ја погледнете Политиката за приватност на секоја страница што ја посетувате.

[www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk) нема контрола и не преземаме одговорност за содржината, политиките или практиките за приватност на страници или услуги на трети лица.

### **9. Заштита на личните податоци при користење на Google Analytics**

На нашиот веб-сајт, интегрирана е компонентата Google Analytics. Google Analytics е услуга за веб анализа - собирање и анализа на податоците за однесувањето на корисниците на веб страниците. Меѓу другото, се собираат информации за веб страницата од која потекнува корисникот (т.н. Referrer), како и колку често и колку долго трае посетата на веб страницата. Веб анализата главно се користи за оптимизирање на веб-сајтот.

Компанијата што ја обезбедува компонентата Google Analytics е Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Даблин, D04 E5W5, Ирска.

Google Analytics поставува колаче на информацискиот систем на корисникот. Дефиницијата за колачиња е објаснета погоре како и во Политиката за колачиња достапна на (<https://vendor.com.mk/cookie-policy>).

Со поставување колаче, Google може да ја анализира употребата на нашиот веб-сајт. Колачето се користи за собирање и чување на лични податоци, како што се времето на пристап, местото од каде се пристапува и зачестеноста на посетите на нашиот веб-сајт од страна на корисникот. Со секоја посета на нашиот веб-сајт, ваквите лични податоци, вклучително и IP-адресата што ја користи корисникот за пристап до Интернет, ќе бидат пренесени на Google во САД и зачувани од Google во САД. Google може да ги пренесе овие лични податоци на трети лица.

Со соодветно прилагодување на веб пребарувачот можете да спречите поставување на колачиња преку нашиот веб-сајт, но и трајно да забраните поставување на колачиња. Ваквото прилагодување на веб пребарувачот исто така би спречило Google Analytics да поставува колачиња на Вашиот информациски систем. Покрај тоа, колачињата што веќе ги користи Google Analytics може да се избришат во секое време преку веб пребарувач или други софтверски програми.

Воедно, можете да преземете и инсталирате додаток на веб пребарувачот на <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Овој додаток на веб пребарувачот му кажува на Google Analytics преку JavaScript да не се пренесуваат какви било податоци и информации за Вашите посети на веб страници. Инсталирањето додаток на

пребарувачот се смета за приговор кон Google. Ако Вашиот информациски систем подоцна е избришан, форматиран или повторно инсталиран, мора повторно да ги инсталирате додатоците на веб пребарувачот за да го оневозможи Google Analytics. Ако додатокот на веб пребарувачот е деинсталиран или оневозможен, можно е повторно да се инсталира или активира.

Дополнителни информации и важечки одредби за заштита на податоците од Google може да се преземат на:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en> и

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>.

Google Analytics е дополнително објаснет на следниот линк:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>

## **10. Заштита на личните податоци при користење на cPay модулот на CaSys како обработувач за плаќање**

На нашиот веб-сајт интегрирана е компонентата cPay на Интернационален картичен систем АД Скопје (CASYS). cPay е услуга за плаќање која овозможува безготовинско плаќање на производите и услугите на Интернет. cPay е техничка постапка со која ние, како онлајн продавач веднаш добиваме потврда за плаќањето. Ова ни овозможува да ги испорачаме производите или купувачот да ги преземе веднаш после нарачката.

Ако одберете „Плаќање со електронска платежна картичка – еднократно“ како опција за плаќање во нашата онлајн продавница во текот на постапката за нарачување, Вашите податоци ќе бидат проследени до CASYS. Со селектирање на оваа опција за плаќање, Вие се согласувате Вашите лични податоци потребни за процесот на плаќањето да бидат проследени до CASYS.

Податоци кои се разменуваат со CASYS за цели на реализација на процесот на плаќање и спречување злоупотреби се: почетен датум, краен датум, број на нарачка, идентификациски број, име и презиме на плаќачот, назив на банката, тип и статус.

Имате право да ја повлечете согласноста за обработка на Вашите лични податоци дадени на CASYS. Повлекувањето на согласноста нема да има влијание на личните податоци кои мора да се обработат, користат или пренесат за цели на плаќањето.

Важечки одредби за заштита на личните податоци на CASYS можат да се најдат на следниот линкови:

[http://www.casys.com.mk/uploads/AboutUs/docs/Politika\\_na\\_privatnost\\_2015.pdf](http://www.casys.com.mk/uploads/AboutUs/docs/Politika_na_privatnost_2015.pdf)

[https://cpay.com.mk/Merchant/page/default.aspx?user\\_id=&session\\_id=&xml\\_id=mk-MK/UHelp/03PrivacyPolicy/](https://cpay.com.mk/Merchant/page/default.aspx?user_id=&session_id=&xml_id=mk-MK/UHelp/03PrivacyPolicy/)

## **11. Дали вршиме пренос на лични податоци?**

Серверите на кои што е поставен веб-сајтот [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk) се наоѓаат во Германија, со што се врши пренос на личните податоци во Европска Унија. Политиките на компаниите во чија сопственост се серверите се усогласени со ЗЗЛП.

## **12. Во кој рок ги чуваме личните податоци**

Вашите лични податоци ги обработуваме и чуваме само во времето потребно за постигнување на целта заради која се собрани.



Ако престанала целта заради која се обработуваат или ако истече рокот на чување, пропишан во нашите интерни акти, личните податоци се бришат или се ограничува нивната обработка. Доколку одлучите да ја повлечете Вашата согласност за обработка на Вашите лични податоци за некоја од целите на користење на веб-сајтот [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk), Вашите лични податоци ќе бидат избришани.

Доколку сте ја користеле услугата онлајн купување, сите документи и записи со Вашите лични податоци, а кои се однесуваат на реализирани продажби и плаќања, се чуваат во законските рокови кои се утврдени за чување на сметководствена документација и исправи кои се однесуваат на платен промет.

### **13. На кој начин ги штитиме Вашите лични податоци?**

Вашите лични податоци кои се обработуваат за целите на користење на [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk) се обработуваат согласно Законот за заштита на личните податоци, Законот за трговија, Законот за електронска трговија, Законот за заштита на потрошувачи, Законот за електронски документи, електронска идентификација и доверливи услуги, Законот за облигациони односи.

[www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk) користи двојна идентификација пред воопшто да станете корисник, односно:

- внесување на податоци за регистрација
- верификација со линк кој го добивате на Вашата e-mail адреса

Комуникацијата на [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk) е осигурена со https (Hypertext Transfer Protocol Secure) протокол и екриптирана со користење на TLS (Transport Layer Security) протокол.

ВЕНДОР презема соодветни сигурносни мерки за заштита од неавторизиран пристап, незаконско откривање или уништување на податоците. Пристапот до личните податоци е ограничен исклучиво на овластени лица, а истиот се дава за цели на обезбедување на непречено функционирање на ВЕНДОР.

### **14. На кој начин ја ограничуваме обработката на Вашите лични податоци?**

Вашите лични податоци ги обработуваме и чуваме само во времето потребно за постигнување на целта заради која се собрани и се обработуваат.

### **15. Дали донесуваме одлуки врз основа на автоматска обработка на податоци?**

ВЕНДОР планира да врши профилирање со цел подобрување на функционалностите на [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk), креирање на поволности и персонализирани информации за корисниците. Пред да отпочне со оваа обработка, ВЕНДОР ќе Ве информира за истата и ќе ја побара Вашата согласност онаму каде што е таа неопходна.

### **16. Дали и на кого ги откриваме Вашите лични податоци согласно закон?**

Вашите лични податоци ќе ги откриеме на надлежни државни органи за цели на водење на постапки согласно закон. За секое откривање на Вашите лични податоци, ќе водиме писмена евиденција и ќе Ве известиме на соодветен начин.

Доколку во иднина се појави потреба за откривање на податоците на трето лице кои не се предвидени во оваа политика, ќе побараме Ваша согласност онаму каде што е тоа неопходно и ќе извршиме дополнување на Политиката за приватност пред таа обработка воопшто да започне.

## **17. Кои се Вашите права како субјекти на лични податоци?**

### **а) Право на потврда**

Како субјект на лични податоци (корисник, купувач, посетител) имате право да добиете потврда од ВЕНДОР дали ги обработуваме Вашите лични податоци.

### **б) Право на пристап**

Во секое време, бесплатно имате право да добиете информации од ВЕНДОР за Вашите лични податоци, како и копија од овие податоци. ЗЗЛП Ви гарантира пристап до следниве информации:

- цел на обработката;
- категории на личните податоци;
- корисници или категории на корисници на кои им биле откриени или ќе бидат откриени личните податоци;
- ако е можно, време на чување на личните податоци или ако тоа не е можно, критериумите користени за одредување на времето на чување;
- постоење на право да се бара исправка или бришење на лични податоци или ограничување на обработката на лични податоци;
- постоење на право на поднесување барање до Агенцијата за заштита на личните податоци;
- кога личните податоци не се собрани од Вас, сите достапни информации за изворот на лични податоци;
- постоење на автоматско донесување одлуки, вклучително и профилирање, и во тие случаи, релевантни информации за вклучената логика, како и значењето и предвидените последици на таквата обработка за субјектот.

Покрај тоа, имате право да добиете информации за тоа дали личните податоци се пренесени во трета земја, како и за соодветните заштитни мерки во врска со преносот.

### **в) Право на исправка**

Имате право да добиете исправка на Вашите неточни лични податоци без непотребно одложување. Земајќи ги предвид целите на обработката, имате право да ги дополните нецелосните лични податоци.

### **г) Право на бришење („Право да се биде заборавен“)**

Имате право да барате бришење на Вашите лични податоци без непотребно одложување. Ние сме должни да постапиме по ваквото барање ако е исполнет еден од следните услови:

- Личните податоци повеќе не се потребни за целите за кои се собрани или за кои се обработуваат;
- Сте ја повлекле согласноста на која се заснова обработката, а не постои друга правна основа за обработка;
- Сте приговарале на обработката;
- Обработката на личните податоци е незаконита;
- Постои законска обврска за бришење на личните податоци;

### **д) Право на ограничувања за обработка**

Имате право да ја ограничите обработката на Вашите лични податоци, доколку е исполнет еден од следниве услови:

- ја оспорувате точноста на личните податоци, за период кој ќе ни овозможи да ја провериме нивната точност;
- обработката е незаконита, но се спротивставувате на бришењето на личните податоци, а наместо тоа бара ограничување на нивната обработка;
- ВЕНДОР нема повеќе потреба да ги обработува Вашите лични податоци, но Вам Ви се потребно за воспоставување, остварување или одбрана на Вашите правни барања;
- Приговарате на обработката, во очекување на верификација дали нашите легитимни интереси преовладуваат над Вашите интереси.

#### **ѓ) Право на преносливост на податоци**

Личните податоци чија обработка ја вршиме со автоматски средства, врз основа на Ваша согласност, имате право да ги добиете во структуриран, вообичаено користен, машински читлив формат или да барате да ги пренесеме овие податоци на друг контролор, под услов ако е технички изводливо.

#### **е) Право на приговор**

Имате право да поднесете приговор до ВЕНДОР, против обработката на Вашите лични податоци за цели на директен маркетинг. Во случај на приговор, повеќе нема да ги обработуваме Вашите лични податоци за оваа цел.

#### **ж) Право на повлекување согласност за заштита на податоците**

Согласноста за обработка на Вашите лични податоци, имате право да ја повлечете во секое време. Доколку сакате да остварите некое од Вашите права, Ве молиме пристапите до следниот линк: <https://legal.vendor.com.mk/privacy-policy-requests>

Офицерот за заштита на личните податоци ќе постапи по Вашето барање без одлагање. За сите прашања во врска со заштитата на личните податоци, контактирајте го офицерот за заштита на лични податоци на:

Контакт телефон: (+389) 75 306 801

Е-маил адреса: [legal@vendor.com.mk](mailto:legal@vendor.com.mk)

#### **18. Дали постои возрастна граница за користење на [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk)?**

[www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk) не е наменет да биде користен од страна на лица под 16 години. Доколку дознаете дека Вашето дете кое е на возраст под 16 години без Ваша согласност има откриено лични податоци на [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk), известете на е-адреса на офицерот за заштита на личните податоци.

Доколку ние откриеме дека е регистрирано лице помладо од 16 години, ќе ги преземеме сите мерки за бришење на личните податоци споделени од тоа лице и ќе го избришеме корисничкиот профил.

#### **19. Измени во Политиката за приватност**

ВЕНДОР, земајќи ги предвид искуствата на корисниците и надградувањето на функционалностите на [www.vendor.com.mk](http://www.vendor.com.mk) ќе врши повремени дополнувања на оваа Политика за приватност. Ве охрабруваме да ги следите измените и дополнувањата на Политиката за приватност, а се со цел да бидете навремено информирани за заштитата на обработката на Вашите лични податоци.

## **20. Право на поднесување барање до Агенција за заштита на личните податоци**

Доколку сметате дека личните податоци не ги обработуваме согласно ЗЗЛП можете да се обратите до:

Агенција за заштита на личните податоци

бул. „Гоце Делчев“ бр. 18 Скопје

<https://www.dzlp.mk/>

[info@privacy.mk](mailto:info@privacy.mk)